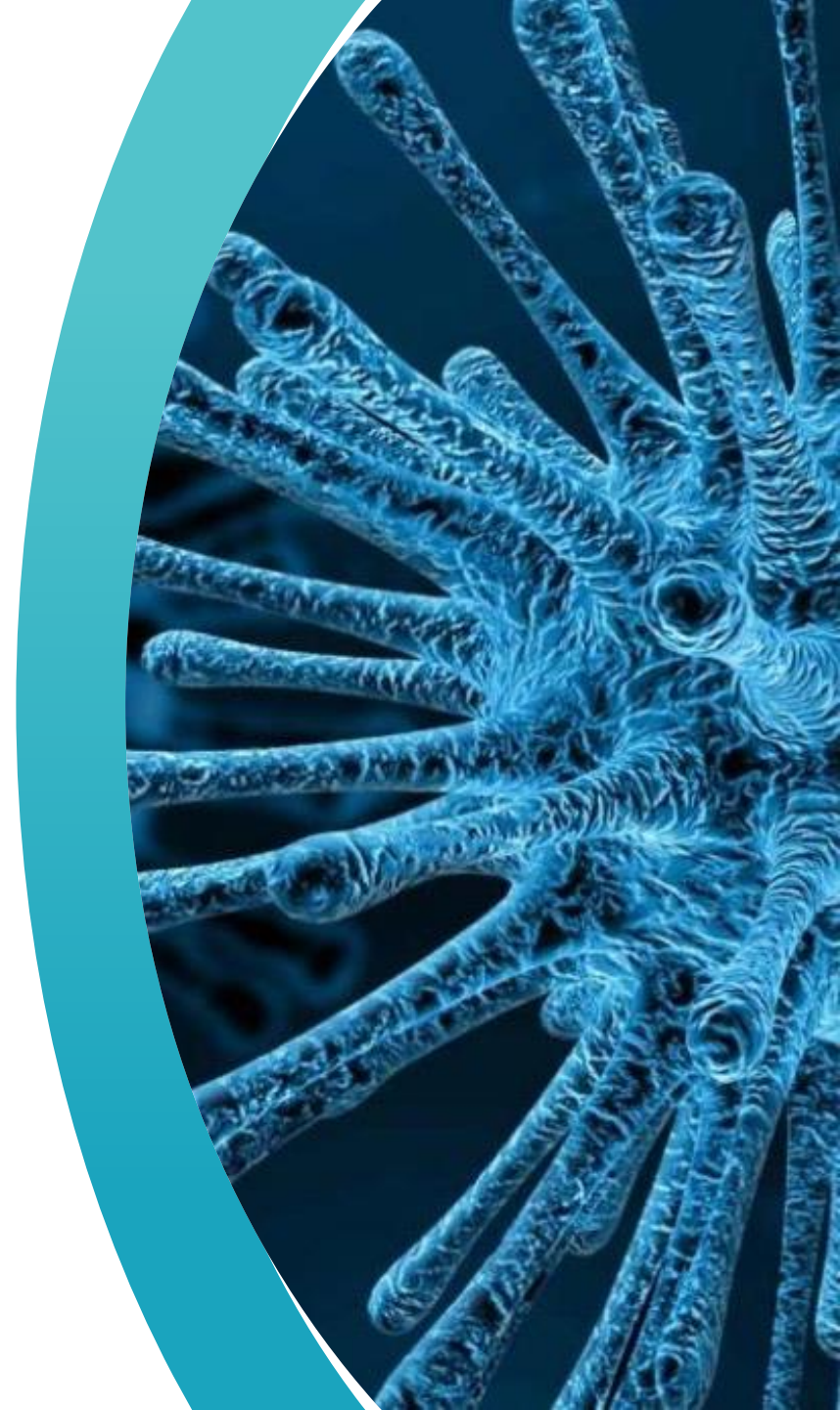




# Proposition d'un module optionnel permettant une prise de rendez-vous avec le Commissaire Enquêteur.

*Suite à la pandémie de Covid 19, il n'était pas toujours réalisable d'organiser des permanences physiques sur les lieux d'enquête pour les Commissaires Enquêteurs.*

Nous proposons la mise en place d'un module lié aux sites internet hébergeant nos registres dématérialisés. Ce système permet la réservation de créneaux horaires afin d'échanger avec le Commissaire Enquêteur tout en respectant les règles de distanciation sociale.



# 1 / Définition des créneaux par le Commissaire Enquêteur

---

Dans la partie privée du registre, le Commissaire Enquêteur est libre de définir :

Les dates, heures et durées des rendez-vous.

Le Commissaire Enquêteur disponible sur ce créneau. (Dans le cas d'une Commission d'Enquête)

Le type de rendez-vous accepté par le Commissaire Enquêteur.

Les dates d'ouverture de réservation.

# Site du registre dématérialisé

The screenshot shows a web interface for a public inquiry. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Informations, Dossier, Consulter les observations, Déposer une observation, and Prendre un rendez-vous. The main heading is "Enquête publique". Below this, there is a text block stating the inquiry period from May 18 to June 18, 2020. A second text block explains that the inquiry is dematerialized but includes physical or telephonic meetings. A third text block mentions the role of the commissioner and the 30-day deadline for the report. A fourth text block offers online access to the dossier and observation submission. A large image shows a modern architectural rendering of a building at night. Below the image is a section for "Permanences présentiellees" with the address "CERGY - 95000 (MAIRIE) - PLACE DE LA MAIRIE". On the right side, there are logos for "ALITALIA", "KATIMAN & REIMB", "INDIGO", "GARES CONNEXIONS", and "EVC7". There is also a "Partager" section with social media sharing options for Facebook, LinkedIn, and Twitter. A "Rendez-vous" section includes a button to "Voir le planning des rendez-vous". At the bottom right, there are "Mentions légales" and a "publilégal" logo.

## Informations sur l'enquête

Texte d'information sur l'enquête publique entièrement configurable en fonction des circonstances actuelles.

## Consultation du dossier

Téléchargement de toutes les pièces du dossier avec statistiques.

## Consultation du registre

Possibilité de consulter l'ensemble des observations déposées en ligne.

## Dépôt d'observations

Formulaire de dépôt d'observations. Il pourra être adapté en fonction des circonstances actuelles.

# Module de prise de rendez-vous avec le Commissaire Enquêteur

Accueil Informations Dossier Consulter les observations Déposer une observation **Prendre un rendez-vous**

## Enquête publique

Des rendez-vous téléphoniques sont possibles avec la commission d'enquête.

Vous pouvez prendre votre rendez-vous directement sur cette page ou en appelant le [01 83 62 45 74](tel:0183624574) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17 h.

Il est possible de prendre rendez-vous jusqu'à 10 mn avant celui-ci.

Vous recevrez une confirmation de votre rendez-vous par SMS si vous avez indiqué un numéro de téléphone portable ou par email.

Un rappel vous sera envoyé 24 h avant celui-ci.

Vous avez la possibilité d'annuler celui-ci en appelant le [01 83 62 45 74](tel:0183624574) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17 h.

### mardi 16 juin 2020

09h20 à 09h40 09h40 à 10h00 10h00 à 10h20 10h20 à 10h40 10h40 à 11h00 11h00 à 11h20

11h20 à 11h40 11h40 à 12h00

### vendredi 19 juin 2020

09h00 à 09h20

Mentions légales - Charte utilisateur  
Utilisation des données personnelles  
F.A.Q - Signaler une observation  
illicite

publilégal<sup>®</sup> © 2020 publilégal

## Ajout d'un module de réservation

La prise en compte de rendez-vous est possible depuis le site.

## Contexte particulier

Circonstance exceptionnelle liée au COVID-19 nécessitant d'adapter les modalités de permanence des Commissaires Enquêteurs.

## Créneaux configurables

Les dates, heures et durées des rendez-vous sont configurables. Un code couleur permet de figer les rendez-vous déjà réservés et de visualiser ceux qui sont libres.

## 2 modes de réservation

- Réservation en ligne sur le site
- Secrétariat téléphonique par Publilégal

## 3 types de rendez-vous

- RDV en présentiel
- RDV téléphonique
- Mise en relation téléphonique par Publilégal

# 3 / Données de la réservation

Accueil Informations Dossier Consulter les observations Déposer une observation **Prendre un rendez-vous**

## Enquête publique

**vendredi 19 juin 2020 de 09h00 à 09h20**

Seul le champ "Téléphone" est obligatoire pour prendre rendez-vous.  
Il permettra de vous envoyer une confirmation et dans le cas d'une mise en relation téléphonique de vous appeler.

Nom

Prénom


Téléphone \* *N° de téléphone à 10 chiffres (ex : 0612345678)*

Email

Motif

Votre mode de rendez-vous

Rendez-vous téléphonique

**PRLTRO** 

Saisissez les caractères indiqués dans l'image ci-dessus :

[Retour à la liste des rendez-vous](#) [Validez mon rendez-vous](#)

ALIBRA KATHMAN & BROTHERS ps  
INDIGO GARES & CONNEXIONS SNCF

Mentions légales - Charte utilisateur  
Utilisation des données personnelles  
F.A.Q. - Signaler une observation  
illicite

publilégal® © 2020 publilégal

## Seul champ obligatoire

Le numéro de téléphone est la seule donnée absolument nécessaire pour réserver le rendez-vous.

## Email

Il permet de recevoir une confirmation de rendez-vous et, si besoin, de l'annuler.

## Champ anti-robot

Une sécurité pour éviter les fausses réservations.

# 4 / Types de réservations

---

Il est possible de créer 3 types de rendez-vous différents.

**Rendez-vous physique :** Nous gérons la prise de rendez-vous pour les permanences en présentiel permettant de limiter le nombre de personnes et ainsi de respecter les règles de distanciation sociale.

**Rendez-vous téléphonique simple :** Nous prenons toutes les informations nécessaires pour la mise en place d'un rendez-vous téléphonique. Le Commissaire Enquêteur rappelle lui-même la personne.

**Mise en relation téléphonique :** Notre plateforme déclenche l'appel téléphonique entre le Commissaire Enquêteur et le citoyen en **anonymisant** les numéros de téléphone de chacun.

Cela permet :

- d'avoir une trace des appels. (si besoin sur le plan légal : prouve la tenue des permanences)
- de ne pas avoir à gérer les rendez-vous : la plateforme appelle en automatique
- d'avoir la possibilité de préserver l'anonymat des citoyens, mais également le numéro du Commissaire Enquêteur.

# Pour le Commissaire Enquêteur



Planning des créneaux réservés pour le Commissaire Enquêteur.



Si mise en relation téléphonique :

- Préservation de l'anonymat
- Préservation du numéro de téléphone du Commissaire Enquêteur
- Traçabilité et preuve des appels

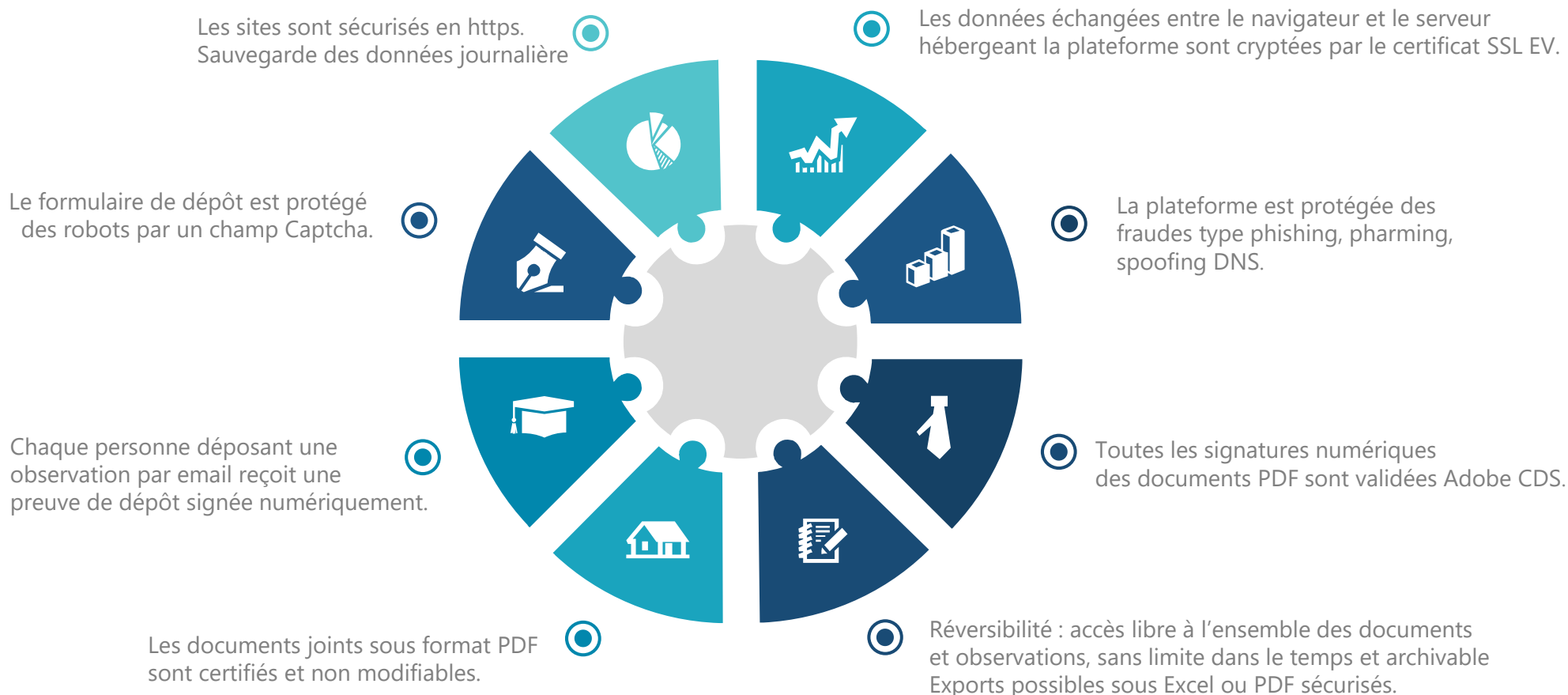


Possibilité de compte rendu. Si le Commissaire Enquêteur le souhaite, il aura la possibilité de remplir un champ de compte rendu disponible pour tous les membres de la Commission d'Enquête.



# Remarque : Sécurisation des données

Le registre dématérialisé étant le seul moyen de déposer des observations, il nous semble indispensable de préserver la sécurité légale de ces registres. C'est pourquoi nos registres sont sécurisés et chaque dépôt est signé numériquement par un tiers de confiance.



# publilégal<sup>®</sup>



## PUBLILÉGAL - PARIS

1 rue Frédéric Bastiat – 75008 PARIS



## PUBLILÉGAL - PONTOISE

3 rue de l'Hôtel de Ville - 95300 – Pontoise  
01.42.96.09.43  
info@publilegal.fr  
[www.publilegal.fr](http://www.publilegal.fr)



## PUBLILÉGAL - AIX EN PROVENCE

Le Myaris Bât. A  
Pôle d'Activités des Milles  
355, rue Albert Einstein - 13852 Aix en Provence  
Cedex 3



## PUBLILÉGAL – LILLE

Euratechnologies  
165 avenue de Bretagne - 59000 Lille

